ΤΜΗΜΑ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
& ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΙΓΑΙΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Πολιτικη Ποιοτητας

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

Γενικά

Το Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) του Πανεπιστημίου Αιγαίου έχει συντάξει και θέσει σε ισχύ την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθώς και με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος που καθορίζει το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για τα εξ αποστάσεως Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), σύμφωνα με τις αρχές της ακαδημαϊκής δεοντολογίας και τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης. Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 06/14.01.2026 συνεδρίαση της Συνέλευσης του Τμήματος.

Το Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας (ΤΠΤΕ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με ισχυρή διεπιστημονική φυσιογνωμία και διεθνώς αναγνωρισμένο επιστημονικό αντικείμενο, δεσμεύεται για την παροχή ανώτατης εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας, την παραγωγή ερευνητικού έργου διεθνούς επιπέδου και την ουσιαστική συμβολή στην κοινωνική και πολιτισμική ανάπτυξη, καθώς και για τη διασφάλιση της διαφάνειας, της ισοπολιτείας και του ακαδημαϊκού ήθους σε κάθε δραστηριότητα του Τμήματος. Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας αποτελεί την επίσημη δέσμευση του Τμήματος και εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας και το στρατηγικό όραμα του Πανεπιστημίου Αιγαίου για την περίοδο 2024–2027. Αποτελεί, ταυτόχρονα, κεντρικό άξονα υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2025–2028 του ΤΠΤΕ, το οποίο αναβαθμίζει και εξειδικεύει τους μεσοπρόθεσμους στόχους του Τμήματος στην εκπαίδευση, την έρευνα, τη διοίκηση και την εξωστρέφεια.

Αρχές Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας αποσκοπεί:

- Στη διασφάλιση ενός σύγχρονου, αποτελεσματικού και διαφανούς περιβάλλοντος μάθησης.
- Στη συνεχή βελτίωση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών μέσω ανανέωσης, αξιολόγησης και διεθνούς εναρμόνισης.
- Στη συνεχή βελτίωση των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών, συμπεριλαμβάνοντας τη δέσμευση του Τμήματος για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό και των εξ αποστάσεως ΠΜΣ.
- Στην ενίσχυση της ερευνητικής δραστηριότητας και της σύνδεσης με τις δημιουργικές βιομηχανίες και τον πολιτιστικό τομέα.
- Στη βιώσιμη ανάπτυξη του Τμήματος, σε αρμονία με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).
- Στην ουσιαστική ενδυνάμωση της διεθνοποίησης, της κινητικότητας και της εξωστρέφειας.

Το Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας έχει βασίσει την εκπαιδευτική του φυσιογνωμία στις εξής αρχές ποιότητας:

- Η δομή και οργάνωση του Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος να εξυπηρετεί το διεπιστημονικό χαρακτήρα του αντικειμένου διασφαλίζοντας επαρκή

και σαφώς ορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

- Η παροχή μέσω του ΠΠΣ γνώσεων και δεξιοτήτων στις φοιτήτριες και στους φοιτητές του Τμήματος ικανών να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της κοινωνίας και της οικονομίας.
- Η διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας και η εναρμόνιση με τις Ιδρυματικές Πολιτικές Ποιότητας (ΠΠ, Πολιτική Ποιότητας για τα εξ'αποστάσεως ΠΜΣ) με σκοπό την προώθηση της καινοτομίας στην εκπαιδευτική διαδικασία όλων των κύκλων σπουδών και τη φοιτητοκεντρική εκπαίδευση.
- Η παραγωγή ερευνητικού έργου υψηλής ποιότητας και αναγνώρισης, το οποίο εμπλουτίζει τους στόχους και το περιεχόμενο του διδακτικού έργου που προσφέρει το Τμήμα.
- Η ενίσχυση της διεθνοποιημένης και διεθνούς διάστασης του έργου και της εξωστρέφειας του Τμήματος.
- Η διαρκής βελτίωση των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μέσω ενσωμάτωσης νέας επιστημονικής γνώσης, υιοθέτησης νέων μεθόδων διδασκαλίας και αλληλεπίδρασης με την αγορά εργασίας, αποφοίτους και φοιτητικό σώμα, σε πλήρη εναρμόνιση με τις πλέον σύγχρονες εθνικές και διεθνείς απαιτήσεις.
- Η συνεχής αναβάθμιση υποδομών και παρεχόμενων διοικητικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών.
- Η Βιωσιμότητα και η Υπευθυνότητα μέσω της συμμόρφωσης με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και προώθηση δράσεων που συνδέονται με κοινωνική συνοχή, ισότητα, πολιτιστική βιωσιμότητα και ψηφιακό μετασχηματισμό.
- Η Διαφάνεια και η Συμμετοχικότητα μέσω της συμμετοχής όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος στη διαμόρφωση και αναθεώρηση της ποιότητας, καθώς και τη συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση της ποιότητας των δράσεων του Τμήματος, διαμέσου των θεσμικών του οργάνων και σε εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Διασφάλιση Ποιότητας

Το Τμήμα εφαρμόζει τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Αιγαίου, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή του ΕΣΔΠ και η επίτευξη των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος αποτελούν αρμοδιότητα της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.) και της Συνέλευσης του Τμήματος

Συγκεκριμένα, η ΟΜ.Ε.Α. συγκροτείται από μέλη Δ.Ε.Π. του Τμήματος κατά προτεραιότητα, των βαθμίδων του/της Καθηγητή/τριας και του/της Αναπληρωτή/τριας Καθηγητή/τριας με διεθνώς αναγνωρισμένο επιστημονικό έργο και κατά προτίμηση με εμπειρία σε διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας. Συμμετέχει επίσης ένας εκπρόσωπος των φοιτητών. Η ΟΜ.Ε.Α. είναι αρμόδια μεταξύ άλλων για

- τη διεξαγωγή της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης, καθώς και την υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, σε συνεργασία με ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος
- τη συλλογή και επεξεργασία των απαιτούμενων δεδομένων και τη διασφάλιση της ποιότητας αυτών (επικαιρότητα, πληρότητα, ορθότητα),
- την παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με τα εθνικά και διεθνή δεδομένα δεικτών και αποτελεσμάτων,

- την παρακολούθηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης της πολιτικής ποιότητας
- τη διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος, σε συνάρτηση με τους στόχους της πολιτικής ποιότητας.

Η Συνέλευση του Τμήματος αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης του Τμήματος και είναι αρμόδια, μεταξύ άλλων, για

- την περιοδική ανασκόπηση της πολιτικής ποιότητας και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και την αναθεώρησή τους, όταν απαιτείται,
- την ανάληψης δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος,
- τον εναρμονισμό με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν την Τριτοβάθμια εκπαίδευση της χώρας,
- τη διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Παράλληλα, κάθε μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος έχει υποχρέωση να συμβάλλει στον κοινό σκοπό της εφαρμογής της Πολιτικής Ποιότητας και της επίτευξης των στόχων της

Δημοσιοποίηση Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας δημοσιοποιείται και διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, προκειμένου το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό του αλλά και οι φοιτητές/τριες του, να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σύμφωνα με το ρόλο που τους αναλογεί.

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος αναρτάται στην ιστοσελίδα του Τμήματος (στη διεύθυνση https://www.ct.aegean.gr/data/politiki_poiotitas.pdf) και παρέχεται από τη Γραμματεία κατά την υποδοχή των πρωτοετών φοιτητών/τριών όλων των κύκλων σπουδών, καθώς και στο νέο ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, εξασφαλίζοντας την ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Η ίδια διαδικασία θα ακολουθείται σε περίπτωση αναθεωρήσεων του κειμένου της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος.